



**Komunikat dla Dealerów, wysyłających swoich pracowników na szkolenia serwisowe.**

Niniejszym podajemy aktualne zasady zgłaszania osób na szkolenia serwisowe i związanego z tym systemu potwierdzania zgłoszeń:

1. Zgłoszeniami i potwierdzeniami zajmuje się p. **Mariusz Bogacki** tj. osoba bezpośrednio prowadząca szkolenia.
2. Podstawowym narzędziem pracy w zakresie łączności jest poczta elektroniczna (e-mail) oraz fax. Programy i terminy szkoleń rozsyłane będą przez pocztę elektroniczną.
3. **Zgłoszenia na kursy prosimy nadsyłać RÓWNOLEGLE, jednocześnie ZAWSZE na adres: [mbogacki.cts.caroliner@wp.pl](mailto:mbogacki.cts.caroliner@wp.pl)**

**Zgłoszenie powinno zawierać takie informacje jak:**

- Nazwa dealera delegującego pracownika na szkolenie
  - Imie/nazwisko osoby delegowanej
  - Imie/nazwisko osoby zgłaszającej uczestnika na szkolenie oraz tel. kontaktowy.
4. Odpowiedź (**tylko jedna**) przyjdzie przez e-mail. Odpowiedź zawierać będzie potwierdzenie lub odmowę z podaniem propozycji nowego terminu. W jednym szkoleniu może brać udział 6-10 osób. W przypadku znacznego nadmiaru osób lub ich braku, wyznaczany zostaje następny termin szkolenia.
  5. Podajemy również telefon kontaktowy: (032) 290 88 20 oraz kom.609 581 930. Są one potrzebne w przypadku wątpliwości, błędów transmisji, lub po prostu pytań.
  6. Szkolenie trwa dwa dni.
  7. Szkolenia rozpoczynają się o godz. **9.30 i trwa do 16.00**
  8. **koszt szkolenia dwudniowego to 900 zł.**
  9. W trakcie szkolenia podawany jest obiad oraz drobny poczęstunek w postaci łakoci oraz zimnych i ciepłych napoi – poczęstunek oraz obiad oczywiście wliczone są w koszt szkolenia.
  10. Przypominamy o konieczności ubezpieczenia delegowanych na czas podróży i szkolenia. W przypadku szkoleń praktycznych, obowiązkowe jest posiadanie ubrania roboczego przez delegowanego.
  11. Odrębnym komunikatem zostaną wysłane do wszystkich zainteresowanych informacje dotyczące dojazdów i hoteli. Na wniosek dealera, firma C.T.S może dokonać rezerwacji hoteli na czas trwania szkoleń-hotel w którym dokonujemy rezerwacji na życzenie Dealera to:

**Hotel „CUMULUS” Będzin ul. Sportowa 3**

12. W razie wątpliwości prosimy zawsze o kontakt.
13. Powyższe zasady obowiązują do kolejnego ich uaktualnienia.

